



## ОРГАНІЗАЦІЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ БАТЬКАМ ДІТЕЙ З ОСОБЛИВИМИ ОСВІТНІМИ ПОТРЕБАМИ

**Євген Продан**, психолог КЗО «Багатопрофільний навчально-реабілітаційний ресурсно-методичний центр корекційної роботи та інклюзивного навчання» ДОР»

Розглянуто проблеми організації роботи психологічної служби навчальних закладів середньої освіти у роботі з батьками дітей з особливими освітніми потребами.

**Ключові слова:** діти з особливими освітніми потребами, інклюзивне навчання, психологічна допомога, батьківський всеобуч, підтримка батьків, співпраця з педагогом.

**Евгений Продан**, психолог КОУ «Многопрофильный учебно-реабилитационный ресурсно методический центр коррекционной работы и инклюзивного обучения» ДОР»

**Организация психологической помощи родителям детей с особыми образовательными потребностями**

Рассмотрены проблемы организации работы психологической службы учебных заведений среднего образования в работе с родителями детей с особыми образовательными потребностями.

**Ключевые слова:** дети с особыми образовательными потребностями, инклюзивное обучение, психологическая помощь, родительский всеобуч, поддержка родителей, сотрудничество с педагогом.

**Yevhen Prodan**, psychologist MEI «Multidisciplinary educational-rehabilitation resource-methodical center of correctional work and inclusive education» DRC»

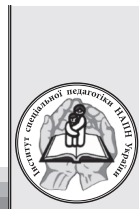
**The organization of psychological assistance to parents of children with special educational needs.**

The problems of organizing the work of the psychological service of educational institutions of secondary education in working with parents of children with special educational needs.

**Keywords:** children with special needs, inclusive education, psychological help, parenting, parent support, cooperation with a teacher.

**Актуальність статті.** Останнім часом в Україні активно поширюється інклюзивне навчання, яке має на меті залучити батьків, що виховують дітей із особливими освітніми потребами, до навчально-виховного процесу. Зважаючи на це, варто зазначити, що саме родина є першим соціалізуючим осередком для дитини. У сім'ї дитина вивчає моделі поведінки батьків, закладаються перші морально-етичні цінності та установки, формуються уявлення про норми поведінки у соціумі, усе це вона потім переносить у своє доросле життя. Тому

© Продан Є., 2019



у теорії та практиці педагогічної та психологічної науки за останні роки збільшилося вивчення саме сім'ї та її впливу на дітей з ООП.

Важливо зазначити, що згідно з даними ВООЗ, кількість дітей з особливостями психофізичного розвитку перевищує 120 млн у всьому світі. За даними статистики, в Україні налічується понад півмільйона дітей з порушеннями слуху, понад 7,5 тис. дітей страждають розладами аутичного спектра. Кожного року в країні народжується більше 400 дітей з синдромом Дауна та на даний момент в країні зареєстровано понад 15 тис. осіб із цим захворюванням. Понад 20 тисяч дітей з дитячим церебральним паралічем (ДЦП). Розлад дефіциту уваги і гіперактивності (РДУГ) спостерігається у 7% українських дітей. При цьому офіційна статистика не відображає реальної картини і ці цифри набагато вищі [1]. На 22,4% збільшилася мережа навчальних закладів для дітей зі складними порушеннями розвитку (навчально-реабілітаційних центрів) та відповідно учнів у них: 2015/2016 н. р. – 58 закладів (6,4 тис. учнів), 2016/2017 н. р. – 71 (7,9 тис. учнів) [7].

Саме тому питання роботи психологічної служби із батьками дітей з ООП наразі є дуже важливим.

**Аналіз досліджень.** За висновками Д. Петровської, Т. Мішина, А. Захарова, Д. Ісаєва, Т. Пироженко, І. Бех вирішальним чинником, який впливає на формування та розвиток особистості, поведінку дітей з особливими освітніми потребами є тісна співпраця між родиною і педагогами, психологами, лікарями. Американський дослідник проблем сім'ї Торнбол визначив п'ять періодів, пов'язаних із стресом на стадіях і переходах життєвого циклу сімей, які мають дітей з особливими освітніми потребами: народження дитини, шкільний вік, підлітковий, період «випуску», постбатьківський період [5]. Всі вони потребують об'єктивного вивчення внутрішніх сімейних відносин. Для сім'ї, яка виховує особливу дитину, за висновками В. Гарбузова, важливими є такі функції, як: корекційно-розвивальна, компенсуюча та реабілітаційна [2]. Метою їх стає встановлення психофізичного та соціального статусу дитини, досягнення нею матеріальної незалежності та соціальної адаптації. Так, така сім'я має бути відкритою для інших сімей з подібними проблемами, груп підтримки, соціальних інститутів. Фахівцями інклюзивних освітніх закладів України апробується і впроваджується чимало технологій, що сприяють повному включенню батьків в освітній процес, з одного боку, і усвідомленому розподілу відповідальності між педагогами і батьками, з іншого. Ця робота стосується не лише батьків «особливих дітей», але й батьків «звичайних» учнів і вихованців. Адже без їх підтримки, навіть фахівцям, неможливо створити атмосферу «повного залучення», розвивати відносини «співробітництва» та «співтворчості» [8].

**Метою статті** є висвітлення окремих прийомів роботи з батьками, що виховують дітей з ООП.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Коли батьки вперше дізнаються про психофізичні розлади розвитку власної дитини, вони перебувають у стані шоку. Після чого, згідно із численними дослідженнями вітчизняних та зарубіжних дослідників (М. Семаго, Р. Майромян, Kubler-Ross, E. Blasher J., M. Irvin,



М. Klaus, L. KenneII), сім'я переживає ті самі емоції та стадії, що й людина під час втрати чи горювання [6]. Основною відмінністю залишається лише об'єкт горювання, яким у даному випадку виступає здорове та повноцінне майбутнє дитини.

Зважаючи на це, можна припустити, що батьки, котрі звертаються до спецзакладів та навчально-реабілітаційних центрів знаходяться, у своїй більшості, на стадії прийняття факту особливостей психофізичного розвитку дитини. Це дає змогу більш ефективно працювати з батьками та залучати їх до освітнього процесу.

Перед працівниками психологічної служби навчальних закладів середньої та дошкільної освіти у роботі із батьками дітей з ООП постають наступні завдання:

- допомога у формуванні адекватних взаємостосунків між батьками, іншими членами сім'ї та особливою дитиною; важливо допомогти створити необхідну та комфортну для такої дитини сімейну атмосферу;
- розширити інформованість батьків про потенційні можливості дитини, її перспективи у різних аспектах життя;
- створити умови для активної участі батьків у вихованні та навчанні дитини;
- навчити батьків прийомам організації навчальної діяльності дитини;
- підвищити рівень психічного здоров'я самих батьків.

Відповідно до завдань, роботу із батьками дітей з ООП доцільно поділити на три етапи, а саме:

- діагностичний;
- інформаційний;
- практичний.

На першому діагностичному етапі на базі КЗО «БНРРМЦКРтаІН» ДОР психологом та соціальним педагогом в рамках розроблення індивідуальних карток супроводу дитини з ООП проводиться збір такої інформації:

- склад сім;
- соціальний статус сім'ї;
- культурний та освітній рівень батьків;
- становище дитини у сім'ї;
- стосунки батьків зі спеціалістами навчального закладу та батьками інших дітей класу;
- педагогічну компетентність батьків у вихованні дитини з порушеннями психофізичного розвитку;
- готовність батьків співпрацювати зі спеціалістами навчального закладу та їх безпосередню практичну участь у процесі корекційної роботи.

Зібрані дані вносяться до відповідних блоків, які містяться в індивідуальних картках супроводу на кожну дитину. На основі індивідуальних карток супроводу створюються індивідуальні програми розвитку.

Метою вивчення сім'ї має бути встановлення рівня педагогічної роботи з дитиною та загального рівня обізнаності стосовно особливостей їх дитини.

Враховуючи дані обстеження родини можна перейти до наступного етапу – інформаційного, а саме:

- індивідуальні консультації;
- групові консультації.



Одним із завдань індивідуального консультування є навчання батьків способам співпраці з дитиною (ігри, читання, спілкування). Однак ефективність цієї роботи буде значно нижчою, якщо у ній не братимуть участь усі члени сім'ї.

Групові форми роботи з батьками дітей з порушеннями психофізичного розвитку зазвичай проводять у спеціальних групах. До таких групових форм роботи відносять:

- дні відкритих дверей;
- анкетування;
- батьківські збори;
- тематичні консультації (знайомство і навчання батьків формам надання психолого-педагогічної допомоги з боку сім'ї дітям з проблемами в розвитку; ознайомлення з завданнями і формами підготовки дітей до школи; підтримка сприятливого психологічного мікроклімату в групах і поширення його на сім'ю);
- інформаційно-методичні виставки;
- відкриті заняття (створення умов для об'єктивної оцінки батьками успіхів своїх дітей; наочне навчання батьків методам і формам додаткової роботи з дітьми в домашніх умовах);
- виставки дитячих робіт (проводяться за планом виховно-освітньої роботи; залучення та активізація інтересу батьків до продуктивної діяльності своєї дитини);
- спільний перегляд відеоматеріалів з певної проблеми;
- батьківський всеобуч.

Підвищення психолого-педагогічної компетентності батьків ефективніше проходить у рамках заходів батьківського всеобучу.

На практичному етапі в рамках батьківського всеобучу важливо дати батькам практичні вміння для проведення корекційних занять поза школою.

Розглянемо один із способів організації роботи психологічної служби в рамках навчального закладу середньої та дошкільної освіти на прикладі батьківського всеобучу.

<b>Організація батьківського всеобучу</b>		
<b>Назва методу</b>	<b>Форми роботи</b>	<b>Завдання</b>
Інформаційні методи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Інформаційні тексти;</li><li>• усні інформаційні повідомлення;</li><li>• інформаційні лекції;</li><li>• збори;</li><li>• семінари;</li><li>• тощо</li></ul>	Розширити інформованість батьків про потенційні можливості дитини, її перспективи у різних аспектах життя
Проблемні методи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проблемні лекції-діалоги;</li><li>• круглі столи;</li><li>• тренінги;</li><li>• дискусії;</li><li>• рольові ігри;</li><li>• дитячо-батьківські заходи;</li><li>• тематичні тижні сім'ї;</li><li>• сімейні клуби;</li><li>• акції</li></ul>	Створити умови для активної участі батьків у вихованні та навчанні дитини; знайомство і навчання батьків формам надання психолого-педагогічної допомоги з боку сім'ї дітям з проблемами в розвитку



## ФАХІВЦЯМ ІРЦ

Психотерапевтичні методи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Релаксація;</li><li>• візуалізація елементів арт-терапії, казкотерапії тощо</li></ul>	Навчити батьків прийомам організації навчальної діяльності дитини; підвищити рівень психічного здоров'я самих батьків
--------------------------	---	---

Робота з сім'ями має будуватися на таких принципах:

- партнерство з батьками – педагог сприймає батьків не як об'єкт свого впливу, а як рівноправних партнерів у вихованні дитини, проведенні з нею корекційної роботи. Завдяки цьому принципа долаються дистанція між учасниками освітнього процесу і недовіра, яка часто виникає у батьків до спеціалістів, вони починають прагнути підтримки, допомоги вчителя-дефектолога, дослуховуються до нього, виконують його поради;

- комплексний підхід до організації корекційно-педагогічного процесу – у роботі із сім'ями мають брати участь різні спеціалісти навчального закладу: учитель-дефектолог, учитель-логопед, практичний психолог, соціальний педагог, лікар. За необхідності варто залучати фахівців інклюзивно-ресурсних центрів (ІРЦ), дитячої поліклініки. Саме комплексний підхід забезпечує подолання різних проблем, що виникають у сім'ях, і дає змогу надати дитині та її батькам різнобічну допомогу;

- єдність діагностики і корекції – спеціалісти навчального закладу мають продовжити обстеження дитини, розпочате в ІРЦ, визначити шляхи корекційної роботи з дитиною, скласти індивідуальну програму розвитку дитини із визначенням місця сім'ї у цьому процесі; спеціалісти мають вивчати родину загалом, коригуючи ставлення до дитини [3];

- позитивна характеристика дитини – передусім треба концентрувати увагу батьків на позитивних, збережених якостях їхньої дитини, перспективних можливостях її розвитку, лише після цього говорити про порушення і труднощі. Це допомагає підтримати віру батьків у розвиток дитини, спонукає їх організувати навчальну діяльність, формувати адекватні стосунки з дитиною;

- урахування стану, думки, досвіду батьків – під час вибору змісту, форм і методів роботи з сім'ями педагог враховує: здоров'я батьків, їхній психологічний стан, їхні можливості, моральні установки, досвід, ставлення до проблем дитини; сімейні стосунки; уміння членів сім'ї розв'язувати проблеми; соціальні зв'язки; приналежність до певного соціального класу;

- повага до батька й матері – у стосунках з батьками має домінувати повага, розуміння їхніх турбот. Це виявляється у формах звернення до батьків, у висловлюванні прохань і порад, у довірливому тоні розмови, у неприпустимості настанов і дорікань на адресу батьків, у збереженні відомих педагогу сімейних таємниць [3].

Проведення спеціалістами всіх етапів у роботі з батьками дає змогу ефективніше та якісніше залучати батьків саме до навчально-виховного процесу і в спецзакладах, навчально-реабілітаційних центрах, і в акладах загальної середньої освіти з інклюзивною освітою. Формування альянсу між спеціалістами (вчителями, психологами, логопедами, дефектологами і т.д.) та сім'єю разом із їх дити-



ною значно поліпшує результати корекційних заходів, що спрямовані на соціалізацію дитини та покращення її психофізичного стану. Безпосереднє залучення батьків у корекційний процес дає змогу зняти або нейтралізувати такі проблеми:

- порушення інтеракцій між батьками і дитиною;
- негативне сприймання дитини батьками;
- емоційне перевантаження батьків дітей з ООП та порушеннями поведінки.

*Висновок.* Основною метою роботи із сім'ями, які виховують дитину з розладами психофізичного розвитку, є надання батькам кваліфікованої допомоги.

Так, можна сформулювати висновок, що головною умовою нормального розвитку дитини є сім'я і її здоровий клімат, але для досягнення необхідного рівня психолого-педагогічної культури батьків потрібна наявність широкої мережі багатопрофільних служб підтримки сім'ї.

Батьків дітей з особливими потребами необхідно:

1. Навчити краще розуміти внутрішній стан дітей та стати компетентними захисниками їхніх прав та інтересів.
2. Оцінити потреби та забезпечити надання освітніх, соціальних та інших послуг сім'ям дітей з особливими потребами.
3. Забезпечити інформаційною підтримкою для задоволення їхнього професійного зростання у відстоюванні прав і інтересів дітей з особливими потребами.
4. Спонукає до розвитку активної громадянської позиції, сприяти створенню батьківських організацій [4].

Участь у таких заняттях, стимулює батьків, надихає їх. Вони вчаться не тільки змістовній взаємодії зі своєю дитиною, а й освоюють нові методи і форми спілкування з ними. Крім того, на заняттях батьки вчаться узгоджувати можливість дитини і свої вимоги до неї.

У результаті такої роботи: батьки бачать, що навколо них є сім'ї, близькі їм за духом і мають схожі проблеми; переконуються на прикладі інших сімей, що активна участь батьків у розвитку дитини веде до успіху; формується активна батьківська позиція й адекватна самооцінка.

Отже, психолого-педагогічний супровід сім'ї, яка має дитину з обмеженими можливостями здоров'я – це діяльність, спрямована на актуалізацію корекційних ресурсів сім'ї, що забезпечують ефективність її функціонування, особливо в періоди криз, пов'язаних з вихованням і розвитком дитини з особливостями психофізичного розвитку, що дає змогу створювати корекційно-розвиваючий простір, формувати й реалізовувати адекватні потреби дитини та стратегії виховання, що базуються на конструктивних батьківських установках і позиціях по відношенню до дитини.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. В Україні зростає кількість дітей з особливими потребами. - [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.obozrevatel.com/ukr/health/mamaclub/v-ukraini-zrostaє-kilkist-ditej-z-osoblivimi-potrebami.htm>.
2. *Гарбузов В. И.* – Нервные дети. – М.: Медицина, 1990.– 173с.



3. Діти з особливими потребами у загальноосвітньому просторі : початкова ланка К.: 2004. – 152 с.
4. Колупаєва А. А., Савчук Л. О. Діти з особливими освітніми потребами та організація їх навчання. Видання доповнене та перероблене: наук.-метод. посіб. / А. А. Колупаєва, Л. О. Савчук, К.: Видавнича група «АТОПОЛ», 2011. – 274 с.
5. Мастюкова Е. М, Московкина А. Г. Семейное воспитание детей с отклонениями в развитии: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 408 с.
6. Соціальні проблеми, що детермінують емоційні стани батьків дитини з порушенням розвитку / Б. В. Андрейко // Теорія і практика сучасної психології. – 2016. – № 2. – С. 103–107. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/tpcp\\_2016\\_2\\_19](http://nbuv.gov.ua/UJRN/tpcp_2016_2_19)
7. Статистичні дані/ Міністерство освіти і науки України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/ua/statistichni-dani.16>
8. Шевцов А. Г. Методичні основи соціальної реабілітації дітей з вадами здоров'я. Монографія. – К.: НТІ «Інститут соціальної політики», 2004. – 240 с.

#### REFERENCES (TRANSLATED AND TRANSLITERATED)

1. V Ukraini zrostaie kil'kist ditei z osoblyvymy potrebamy. – [Elektronnyi resurs] – Rezhym dostupu do resursu: <https://www.obozrevatel.com/ukr/health/mamaclub/v-ukraini-zrostaie-kil'kist-ditej-z-osoblivimi-potrebami.htm>.
2. Harbuzov V. Y. (1990). – Nervnye dety. – М.: Medytsyna, – 173s.
3. Dity z osoblyvymy potrebamy u zahalnoosvitnomu prostori : pochatkova lanka К.: 2004.–152 s.
4. Kolupaieva A. A., Savchuk L. O. (2011). – Dity z osoblyvymy osvitnimy potrebamy ta orhanizatsiia yikh navchannia. Vydannia dopovnene ta pereroblene: nauk.-metod. posib. / A. A. Kolupaieva, L. O. Savchuk, K.: Vydavnycha hrupa «АТОПОЛ»,– 274 s.
5. Mastjukova E. M, Moskovkina A.G. (2011). – Semejnoe vospitanie detej s otklonenijami v razvitii: Ucheb. posobie dlja stud. vyssh. ucheb. zavedenij – М.: Gumanit. izd. centr VLADOS, – 408 s.
6. Sotsialni problemy, shcho determinuiut emotsiini stany batkiv dytyny z porushenniam rozvytku / B. V. Andreiko // Teoriia i praktyka suchasnoi psykholohii. – 2016. – № 2. – S. 103–107. – Rezhym dostupu: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/tpcp\\_2016\\_2\\_19](http://nbuv.gov.ua/UJRN/tpcp_2016_2_19)
7. Statystichni dani/ Ministerstvo osvity i nauky Ukrainy. [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu: <https://mon.gov.ua/ua/statistichni-dani.16>
8. Shevtsov A. H. Metodychni osnovy sotsialnoi rehabilitatsii ditei z vadamy zdorov'ia. Monohrafiia. – К.: NTI «Instytut sotsialnoi polityky», 2004. – 240 s.